

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme FIRMFUNDING

Offre « Market Place »

Il est important de lire attentivement et de comprendre les présentes conditions générales d'utilisation de FIRMFUNDING. En acceptant les présentes, vous vous engagez à respecter les termes et conditions figurant ci-après. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes et conditions et que vous ne voulez pas les respecter, vous ne devrez pas les accepter et ne pourrez pas, en conséquence, bénéficier de l'accès à la Plateforme FIRMFUNDING.

1. PRÉAMBULE

- (A) Les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme FIRMFUNDING en date du 26 août 2019 décrivent les termes et conditions générales applicables à l'accès à la Plateforme FIRMFUNDING.
- (B) La Plateforme FIRMFUNDING est la propriété exclusive de la société FIRMFUNDING, SAS au capital de 24.934 euros, dont le siège social est situé au 8 boulevard Jean Mermoz à Neuilly-sur-Seine (92200), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 815 338 017.
- (C) L'accès à la plateforme FIRMFUNDING a pour objet de permettre :
- (i) à des conseils ou mandataires de sociétés françaises de mettre en ligne des dossiers de financement, et à des investisseurs, personnes physiques ou morales, d'accéder à ces dossiers de financement, qui ont vocation à être réalisés par voie de placement privé (« Offre Market Place »);
 - (ii) à des conseils ou mandataires de sociétés françaises de mettre en ligne des dossiers d'emprunt obligataire, de façon à réaliser, par voie dématérialisée et désintermédiée, ces opérations auprès d'investisseurs préalablement identifiés (« Offre Club Deal »).

Les présentes conditions générales ont vocation à s'appliquer à l'utilisation de l'offre « Market Place ».

2. DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

2.1 DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes, les expressions comportant une majuscule auront le sens qui leur est donné ci-après, à moins que le contexte exige qu'il en aille autrement :

Agent : désigne la société FIRMFUNDING, en tant que prestataire de service de paiement (enregistrement ACPR n° 815338017) et mandataire de l'Établissement de Crédit, ledit enregistrement étant nécessaire pour effectuer les opérations suivantes sur des Comptes de paiement : collecte et reversement de fonds pour le compte des Investisseurs, collecte et remise des sommes auprès des sociétés émettrices.

Compte de paiement : désigne le compte de paiement géré pour le compte de l'Établissement de Crédit et via lequel l'Investisseur réalise son investissement en versant le montant et en perçoit la rémunération et, le cas échéant, le remboursement.

Conditions Générales ou CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme applicables à l'Utilisateur.

Coupon : désigne tout montant d'intérêts versé par la Société Émettrice à un Investisseur détenant des obligations.

Documentation de Financement : désigne la documentation contractuelle venant matérialiser le financement. Dans l'hypothèse d'une émission obligataire, désigne plus particulièrement le contrat de souscription comprenant en annexe les modalités des obligations.

Données : désigne les informations que l'Utilisateur a enregistrées lors de son inscription.

Financement en Cours : désigne un projet de financement proposé et mis en ligne, auquel les Investisseurs accèdent et peuvent souscrire.

Financement Clôturé : Désigne un financement qui n'est plus proposé, soit qu'il ait été financé avec succès sur la Plateforme, soit qu'il n'ait pas fait l'objet d'un financement via la Plateforme, présenté sous une forme anonymisée sur la Plateforme (c'est-à-dire, sans mention du nom de l'émetteur, du montant du financement et de son taux) et sans document attaché.

Espace Client : désigne l'interface contenant les éléments d'information relatifs au compte Utilisateur (en ce incluant le nom d'utilisateur et le mot de passe choisis par l'Utilisateur) et l'espace client accessible à l'Utilisateur dès son inscription sur la Plateforme.

Etablissement de Crédit : désigne la banque auprès de laquelle l'Agent et les Investisseurs ont le cas échéant ouvert des comptes bancaires avec affectation spéciale dédiée aux opérations de paiement. Cette banque est BNP Paribas SA à la date des présentes CGU.

Force Majeure : désigne tous incendies, toutes inondations, éléments naturels ou autres catastrophes naturelles, toutes hostilités, guerres, émeutes ou troubles publics, actes ou omissions du gouvernement ou d'autorités compétentes, pannes, blocages, défaillances ou variations des installations ou des réseaux de télécommunications, ou toutes autres causes similaires ou non aux causes mentionnées ci-dessus échappant au contrôle raisonnable d'une partie à un contrat et entraînant tout manquement ou retard dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre dudit contrat.

Fournisseur de Services d'Analyse : désigne les sociétés CreditSafe France, SAS au capital de 37.000€ dont le siège social est situé 122 rue de Tourcoing, 59100 ROUBAIX, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Roubaix Tourcoing sous le numéro 489 724 245, et GreenSome Finance, SARL dont le siège social est situé au 42 rue Dulong, 75017 PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 535 268 437.

Fournisseur de Services de Signatures Électroniques : désigne Yousign, solution éditée par la société Yousign, SAS au capital de 373.320 €, dont le siège social est situé 8 rue Léopold Sedar Senghor, 14460 Colombelles, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Caen sous le numéro 794 513 986.

Gestionnaire : désigne toute personne valablement inscrite sur FIRMFUNDING, ayant déclaré sa qualité de conseil ou de mandataire d'une Société Emettrice.

Internaute : désigne toute personne qui consulte les pages publiques de la Plateforme.

Investisseur : désigne toute personne valablement inscrite sur FIRMFUNDING, ayant le cas échéant déclaré sa qualité d'investisseur qualifié et qui peut réaliser un financement.

KYC - « Know Your Client » : désigne le processus de contrôle relatif à la connaissance client, dans le cadre de la lutte anti-blanchiment. Ce processus est défini et effectué par l'Établissement de Crédit.

Offre « Market Place » : désigne le service offert par FIRMFUNDING, qui permet aux Investisseurs d'accéder à des dossiers de financement, qui ont vocation à être réalisés par voie de placement privé, et aux Gestionnaires de mettre en ligne des dossiers de financement.

Partenaires Institutionnels : désigne l'Établissement de Crédit, le Fournisseur de Services d'Analyse et le Fournisseur de Services de Signatures Électroniques.

Partie : désigne FIRMFUNDING et/ou tout Utilisateur.

Plateforme : désigne la Plateforme Internet FIRMFUNDING accessible à l'adresse www.firmfunding.com.

Société Émettrice : désigne toute société objet d'un financement mis en ligne sur la Plateforme.

Utilisateur : désigne un Investisseur dûment inscrits sur la Plateforme, ayant accepté les Conditions Générales d'Utilisation et communiqué à la Plateforme les informations lui permettant d'avoir accès aux pages sécurisées dont l'accès est restreint.

2.2 INTERPRÉTATION

Sauf stipulation expresse contraire ou si le contexte impose un sens différent :

- (i) les renvois dans les présentes au préambule et aux articles s'entendent, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, aux renvois au préambule et aux articles des CGU ;
- (ii) la référence à une personne emporte référence implicite aux cessionnaires de son fonds de commerce et à ses successeurs, héritiers ou ayants-droit ; et
- (iii) la référence à un document vise ce document tel qu'il peut être modifié, remplacé ou complété.

3. OBJET

L'objet des CGU est de définir :

- les conditions dans lesquelles l'Internaute navigue sur les pages publiques de la Plateforme ;
- les conditions dans lesquelles l'Utilisateur a accès aux pages sécurisées de la Plateforme.

L'Utilisateur déclare par les présentes avoir pris connaissance et accepté expressément et de manière inconditionnelle les CGU en vigueur au jour de l'ouverture de l'accès à la Plateforme, matérialisée par un mail de FIRMFUNDING à l'Utilisateur.

4. ACCÈS A LA PLATEFORME FIRMFUNDING

4.1 ACCÈS AUX PAGES PUBLIQUES

Seront consultables et/ou téléchargeables sur les pages publiques de la Plateforme :

- une présentation générale de la Plateforme et l'indication de ses coordonnées ; et
- un explicatif pédagogique sous forme d'explications textuelles et de vidéos de présentations.

Ces informations sont les seules informations consultables sur les pages publiques de la Plateforme. Toute autre information sera uniquement accessible sur les pages sécurisées de la Plateforme.

4.2 ACCÈS AUX PAGES SÉCURISÉES

4.2.1 INSCRIPTION DU GESTIONNAIRE – ACCÈS AUX PAGES SÉCURISÉES

Tout Gestionnaire souhaitant accéder à l'offre « Market Place » doit remplir un formulaire d'inscription. FIRMFUNDING lui ouvre accès à la plateforme après vérification des informations transmises.

Une fois son accès validé, le Gestionnaire peut déposer des dossiers de financement pour le compte de ses clients Sociétés Émettrices. Il est précisé que le financement en cause a vocation à être réalisé par voie de placement privé, c'est-à-dire auprès d'un cercle restreint d'investisseurs (moins de 150 investisseurs) le cas échéant répondant à la définition d'investisseurs qualifiés.

Le Gestionnaire choisit les paramètres du financement souhaité : montant, taux, maturité et mode de remboursement. Il télécharge le dossier de financement - comprenant un K-bis à jour, les statuts, le plan d'affaires de la Société Émettrice, les comptes des deux derniers exercices certifiés et un Information Memorandum.

Le dossier complet est alors soumis à FIRMFUNDING par le Gestionnaire. Après avoir validé la complétude du dossier d'emprunt et fait éventuellement réaliser par un Fournisseur de Service d'Analyse une analyse crédit indépendante, FIRMFUNDING transmet ladite analyse au Gestionnaire et lui indique que son dossier est prêt à être mis en ligne.

Le dossier est mis en ligne après paiement à FIRMFUNDING de la rémunération fixe convenue avec le Gestionnaire, pour une durée d'un mois, et n'est plus accessible aux Investisseurs au-delà de cette durée. La mise en ligne peut être prolongée pour une nouvelle durée d'un mois, moyennant le paiement, par le Gestionnaire, d'une nouvelle rémunération.

Une fois le dossier clôturé (soit qu'il n'ait pas fait l'objet d'un financement via la Plateforme, soit qu'il ait été financé avec succès), il est anonymisé et les documents qui avaient été mis en ligne pour constituer le dossier de financement sont retirés de la Plateforme.

Les dossiers de financement mis en ligne depuis plus de 18 mois sont totalement supprimés de la Plateforme.

Le Gestionnaire peut accéder à son Espace Client en se connectant à l'aide de son adresse email et du mot de passe qu'il aura défini. Ces deux éléments sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

Depuis son Espace Client, le Gestionnaire accède à l'ensemble des dossiers de financement qu'il a déposés et à leur état d'avancement. (En cours et Clôturé).

4.2.2 INSCRIPTION DE L'INVESTISSEUR – ACCÈS AUX PAGES SÉCURISÉES

Pour devenir Investisseur sur la Plateforme, l'Utilisateur atteste le cas échéant de sa qualité d'investisseur qualifié et signe électroniquement un document intitulé « Déclaration

investisseur qualifié, Engagement de confidentialité, Facteurs de risques ». L'accès à la plateforme est conditionné à la réception de ces informations par FIRMFUNDING.

Une fois seulement l'inscription validée, l'Utilisateur devient Investisseur et accède à son Espace Client.

4.2.3 ACCÈS À LA PRÉSENTATION DES FINANCEMENTS EN COURS PAR LES INVESTISSEURS

Après réalisation complète des étapes figurant au 4.2.2, l'Investisseur souhaitant se connecter à son Espace Client saisira son adresse email comme identifiant auquel sera associé le mot de passe qu'il aura choisi ; ces deux éléments sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués, ni partagés avec des tiers. Ils permettront la connexion à l'Espace Client consacré à chaque Investisseur.

Après son identification, seront accessibles à l'Investisseur les Financements en Cours, et, pour chacun d'entre eux, les caractéristiques et documents suivants :

- le montant et la durée du financement souhaités ;
- les documents suivants : K-bis, statuts, plan d'affaires de la Société Émettrice, comptes des deux derniers exercices certifiés, Information Memorandum explicatif du Financement en Cours, et analyses éventuellement réalisées par les Fournisseurs de Services d'Analyse.

La Plateforme n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou la qualité des informations téléchargées pour le dépôt des dossiers de financement et sa responsabilité ne saurait être recherchée en raison de la qualité ou du caractère inexact ou trompeur de ces informations.

L'Investisseur se doit de réaliser sa propre analyse des informations mises à sa disposition, la présentation des Financements en Cours, par ordre d'arrivée chronologique, ne saurait en aucun cas être considérée comme une appréciation qualitative des dossiers de financement mis en ligne.

L'accès aux Financements en Cours est sans frais pour les Investisseurs.

4.2.4 ACCES A LA PRESENTATION DES FINANCEMENTS CLOTURES PAR LES INVESTISSEURS

Les Financements Clôturés (soit qu'ils n'aient pas été financés via la Plateforme soit qu'ils aient été financés avec succès) sont présentés sous une forme anonymisée et sans document attaché.

4.2.5 RÉALISATION DU FINANCEMENT

Dans le cadre de l'offre « Market Place », la Société Emettrice et le(s) Investisseur(s) sont libres de choisir de bénéficier des services d'Agent proposés par FIRMFUNDING pour les transferts de flux financiers.

4.2.5.1 FINANCEMENTS DANS LESQUELS FIRMFUNDING JOUE LE ROLE D'AGENT

(a) CONDITIONS PREALABLES A TOUT FINANCEMENT

La possibilité de participer à un Financement en Cours est réservée aux Investisseurs qui ont préalablement ouvert un Compte de paiement auprès de l'Agent, mandaté par l'Etablissement de crédit, et satisfait à toutes les formalités requises à cette fin.

(b) REALISATION DU FINANCEMENT

La marque d'intérêt de l'Investisseur est réalisée au moyen d'un clic sur l'icône « Contacter le Gestionnaire » apparaissant sur la page de présentation détaillée des Financements en Cours. L'Investisseur peut alors prendre contact directement avec le Gestionnaire pour poursuivre son analyse et s'engager à en informer FIRMFUNDING.

L'alimentation du Compte de Paiement permet de finaliser le paiement, une fois la Documentation de Financement signée selon les modalités détaillées ci-après, qui matérialise le financement.

La réalisation du financement est sans frais pour l'Investisseur.

4.2.5.2 FINANCEMENTS DANS LESQUELS FIRMFUNDING NE JOUE PAS LE ROLE D'AGENT

La marque d'intérêt de l'Investisseur est réalisée au moyen d'un clic sur l'icône « Contacter le Gestionnaire » apparaissant sur la page de présentation détaillée des Émissions en Cours. L'Investisseur peut alors prendre contact directement avec le Gestionnaire pour poursuivre son analyse et s'engager à en informer FIRMFUNDING.

La réalisation du financement est sans frais pour l'Investisseur.

4.2.6 SIGNATURE DE LA DOCUMENTATION DE FINANCEMENT

La Documentation d'Émission complétée peut, au choix de la Société Emettrice et de (des) l'Investisseur(s), être envoyée électroniquement aux Investisseurs parties prenantes à l'Émission en Cours et à la Société Émettrice pour signature électronique dans les deux jours ouvrés suivant l'envoi.

Le versement du montant du financement à la Société Emettrice interviendra le cas échéant dès réception par la Plateforme de la Documentation de Financement signée par l'ensemble des parties prenantes au Financement en Cours.

La Plateforme ne saurait être tenue responsable de tout retard dans ledit versement causé par la non-signature de la Documentation de Financement par la Société Émettrice et/ou les Investisseurs dans les délais requis.

4.2.7 SUIVI POST-FINANCEMENT

Un suivi post-financement peut être effectué selon les modalités convenues entre FIRMFUNDING et les parties prenantes à un financement, dans la Documentation de Financement :

- Dans le cadre d'un financement obligataire, représentation de la masse des obligataires : afin de garantir au mieux les intérêts de l'ensemble des Investisseurs, FIRMFUNDING peut être désignée représentant de la masse des obligataires dans la Documentation de

Financement au titre de chaque émission réalisée, uniquement dans le cas des émissions de valeur nominale inférieure à 100 000 euros ;

- Évolution du risque de crédit de la Société Émettrice : ce suivi peut être réalisé par les Fournisseurs de Services d'Analyse et mis à disposition des Investisseurs ;
- Transmission par la Société Émettrice des rapports annuels et semestriels le cas échéant en cours de vie du financement, et de toute information relative à la situation juridique ou financière, à l'activité ou toute procédure judiciaire, arbitrale ou administrative à l'encontre de la Société Émettrice.

4.2.8 PREVENTION DU RISQUE DE DEFAILLANCE DES EMETTEURS

L'accès à la Plateforme peut, pour les Investisseurs qui le souhaitent, comprendre le bénéfice d'une procédure de recouvrement, en 3 phases consécutives :

- Phase amiable :
 - o pré-relance : prise de contact téléphonique avec les Sociétés Émettrices deux semaines avant l'échéance afin de leur rappeler qu'un remboursement prévu par l'échéancier de paiement est attendu dans un avenir proche, cet appel s'apparente à un contrôle qualitatif des termes du contrat mis en place,
 - o relance : prise de contact téléphonique et email avec les Sociétés Émettrices dès qu'il a été constaté que leur compte était insuffisamment approvisionné et que le paiement d'une échéance n'a pu être honoré. La phase de relance n'excède pas 30 jours.
- Phase précontentieuse : dès le constat de l'échec de la relance amiable, transfert du recouvrement des dossiers à la société RECOUVEO, spécialisée dans le recouvrement de créances. L'échec de la phase amiable sera constaté dès lors qu'aucune proposition de paiement (en une ou plusieurs fois) n'aura été trouvée ou dès lors qu'une promesse de paiement n'aura pas été respectée malgré une relance téléphonique et un courrier de relance.
- Phase judiciaire : mise en place d'une action judiciaire en cas d'échec de la phase amiable et de la phase précontentieuse. La phase judiciaire comprend : le référé auprès du Tribunal de Commerce, l'inscription hypothécaire et l'assignation. Le coût de cette phase sera supporté par les Investisseurs au prorata de leur quote part dans les montants réclamés.

4.2.9 PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

La Plateforme est éditée par FIRMFUNDING SAS.

Le service d'agent payeur sera le cas échéant effectué par l'intermédiaire du partenaire Établissement de Crédit. Les modalités d'ouverture du Compte de Paiement sont détaillées dans la documentation mise en place par l'Établissement de Crédit, préalablement signée par l'Investisseur.

Les services de signature électronique sont le cas échéant réalisés par l'intermédiaire du Fournisseur de Services de Signatures Électroniques, dont les Conditions Générales d'Utilisation sont consultables ici : https://yousign.fr/files/documents/CGVU_yousign_1_4.pdf?3.9.10

L'évaluation du risque de défaut est le cas échéant effectuée par le Fournisseur de Services d'Analyse, dont les Conditions Générales de Vente sont consultables ici : <http://www1.creditsafe.fr/cgv/> et <http://www.greensome-finance.fr/home/>.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est tenu de (i) respecter les conditions d'accès à la Plateforme, (ii) communiquer des données exactes et fidèles relativement à sa situation et son profil, (iii) renseigner tout formulaire et signer toute convention présentés comme obligatoires sur la Plateforme sauf à procéder à la fermeture immédiate de son Espace Client, (iv) ne prendre aucun engagement pour un tiers et (v) ne pas perturber ou tenter de perturber le fonctionnement de la Plateforme.

L'offre « Market Place » est conçue comme une offre globale de prestations non divisibles, du dépôt des dossiers par le Gestionnaire et de leur consultation par les Investisseurs, à la conclusion de l'opération. Le Gestionnaire, d'une part, s'agissant des dossiers déposés, et l'Investisseur, d'autre part, s'agissant des dossiers consultés, s'engagent à tenir FIRMFUNDING préalablement informée de la conclusion d'une opération à l'issue de l'utilisation de la Market Place et, le cas échéant, d'utiliser la Plateforme pour signer la Documentation de Financement, verser le montant du financement ou en percevoir la rémunération et, le cas échéant, le remboursement. Plus particulièrement, l'Investisseur s'engage à tenir FIRMFUNDING informée a minima des éléments suivants : maturité et montant du financement.

En cas de violation des règles ci-dessus ou de celles énoncées ci-dessous, la Plateforme se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à l'Espace Client et/ou de résilier les présentes à l'égard de l'Utilisateur avec effet immédiat.

L'Utilisateur respectera plus particulièrement les dispositions ci-après.

5.1 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle portant sur tous programmes informatiques, ainsi que toutes les mises à jour, nouvelles versions et copies desdits programmes mis à disposition de l'Utilisateur au travers de la Plateforme sont et resteront la propriété de la Plateforme ou de ses cessionnaires, successeurs ou ayants droit et aucun titre de propriété y afférent n'est transféré à l'Utilisateur par les présentes.

Le droit de reproduction aux termes du Code de propriété intellectuelle ne s'entend qu'aux fins de représentation sur écran monoposte et est strictement réservé à un usage privé. Toute reproduction, distribution ou publication de contenus à usage commercial ou collectif sans autorisation écrite préalable émanant de la Plateforme est interdite.

Le mécanisme des liens est autorisé lorsque les pages relatives à la Plateforme apparaissent dans une fenêtre entière et isolée, sous leurs adresses respectives.

5.2 NON DÉTOURNEMENT

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser la Plateforme à des fins commerciales et, d'une manière générale, de proposer des produits et des services aux utilisateurs, Internautes ou aux Partenaires Institutionnels ; il s'interdit de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres utilisateurs, à titre onéreux et/ou gratuit, l'accès à la Plateforme ; il s'interdit de publier tout message publicitaire, de promotion, ou de parrainage.

6. ACCESSIBILITÉ ET FONCTIONNEMENT TECHNIQUE DE LA PLATEFORME

6.1 ACCESSIBILITÉ

La Plateforme est accessible, autant que faire se peut, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. Alors même que la Plateforme a effectué toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations, logiciels contenus sur la Plateforme, elle ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus ou être la conséquence d'un mauvais usage de ceux-ci. La Plateforme se réserve le droit d'interrompre l'accès à tout moment, notamment pour des raisons de maintenance ou de mises à jour du site. La Plateforme fournit à l'Utilisateur un email de contact sur la Plateforme. Si ce dernier a des questions relatives au fonctionnement de la Plateforme, la Plateforme s'efforcera d'y répondre dans un délai raisonnable et proportionné à la gravité et l'urgence du problème ainsi qu'à la technicité de la question.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet.

Les équipements (ordinateurs, logiciels, moyens de communication électronique, etc.) permettant l'accès à la Plateforme sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communication électronique induits par leur utilisation. L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur la Plateforme est régie par les termes de la licence l'accompagnant.

6.2 LIENS HYPERTEXTES

La Plateforme contient des liens hypertextes vers des sites Internet gérés par des tiers et ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leur contenu. En conséquence, la Plateforme ne fournit aucune garantie concernant le contenu et le fonctionnement de ces sites Internet.

7. RESPONSABILITÉ

7.1 NATURE DE LA RESPONSABILITÉ

La Plateforme n'assume qu'une obligation de moyens dans le cadre de son accès. Sa responsabilité ne pourra être engagée que dans les conditions de droit commun, à raison des dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur conformément aux dispositions des articles 1150 et suivants du Code civil. La Plateforme ne saurait être responsable de pertes de données, de pertes de profits, de la perte d'une chance quelles qu'en soient les conséquences, de la perte d'image ou de l'atteinte à la réputation, et ne sera tenue responsable d'aucun dysfonctionnement, d'aucune erreur, d'aucune inexactitude ni d'aucun résultat impropre attribuable à une faute ou négligence de l'Utilisateur.

7.2 LIMITATION GÉNÉRALE DE RESPONSABILITÉ

Sauf faute grave ou dolosive de la part de la Plateforme, sa responsabilité pour les dommages indemnifiables qui seraient dûment établis par l'Utilisateur ne pourra excéder un montant égal à deux fois la rémunération perçue par la Plateforme auprès de l'Utilisateur.

La Plateforme ne pourra pas être tenue responsable envers l'Utilisateur d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption de l'accès aux pages sécurisées en cas de Force Majeure.

7.3 ASSURANCE

FIRMFUNDING SAS dispose d'un contrat d'assurance de responsabilité civile n° RC 1601.915 ayant pris effet le 01/03/2016, auprès de la compagnie d'assurance ALBINGIA, Société Anonyme au capital de 34 708 448 millions d'euros régie par le code des assurances, dont le siège social est situé au 109-111, rue Victor Hugo, 92532 Levallois Perret cedex.

7.4 EXCLUSIONS SPECIFIQUES DE RESPONSABILITÉ

La Société Émettrice demeure seule responsable de la présentation et du contenu de la documentation le concernant relative à l'Émission en Cours publiée sur la Plateforme et doit s'assurer notamment que ceux-ci n'induisent pas les Investisseurs en erreur. Il est également seul responsable de la conduite et de l'exécution de l'Émission en Cours.

La responsabilité de FIRMFUNDING ne pourra être recherchée en cas de communication, par la société Emettrice, d'informations inexactes, imprécises ou trompeuses. Elle ne saurait en particulier être recherchée en cas de non-respect des déclarations et garanties de la Société Émettrice contenues dans la Documentation d'Émission.

7.4.1 DÉFAUT DE FIABILITÉ OU DE FONCTIONNEMENT DES RÉSEAUX DE COMMUNICATION

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme n'a pas de contrôle sur le transfert des données via les réseaux de communication publics, tels qu'Internet, et sur le fonctionnement de ces réseaux. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Plateforme ne puisse garantir la confidentialité des données lors du transfert de celles-ci sur des réseaux publics. En conséquence, la Plateforme ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas notamment de détournement, de captation, de corruption de données ou de toute autre évènement susceptible d'affecter celles-ci survenant à l'occasion de leur transfert sur les réseaux de télécommunication publics. La Plateforme ne garantit pas sa compatibilité avec tous les navigateurs du marché.

7.4.2 DÉFAUT DE FIABILITÉ OU DE FONCTIONNEMENT DES OPÉRATEURS DE RÉSEAUX OU DE FOURNISSEURS D'ACCÈS À INTERNET

La Plateforme ne pourra être tenue responsable de dommages résultant des difficultés d'accès à la Plateforme du fait d'une perturbation des opérateurs de réseau ou des fournisseurs d'accès Internet, de l'encombrement des réseaux.

7.4.3 DYSFONCTIONNEMENT DU MATÉRIEL OU ERREUR DE MANIPULATION / FAUTE DE L'UTILISATEUR

La Plateforme ne pourra être tenue responsable de dommages résultant d'une défaillance dans les installations et équipements informatiques de l'Utilisateur et/ou d'une mauvaise utilisation ou manipulation de l'Utilisateur, d'une faute ou négligence de l'Utilisateur, ou encore d'une utilisation de la Plateforme contraire aux CGU.

7.4.4 SÉCURITÉ DES DONNÉES

La Plateforme s'engage à faire ses meilleurs efforts afin que l'accès aux installations et équipements informatiques de la Plateforme soit protégé de manière à limiter le risque d'accès de tiers non autorisés à des données confidentielles de l'Utilisateur. Toutefois, la Plateforme ne saurait être tenue responsable des problèmes et incidents techniques pouvant survenir et entraîner une atteinte aux Données. L'Utilisateur reste seul responsable de l'utilisation de ses

éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Espace Client en tant qu'Utilisateur, qu'elles soient frauduleuses ou non. L'Utilisateur garantit la Plateforme contre toutes demandes à ce titre.

7.4.5 ABSENCE DE PROCÉDURE DE PRÉSÉLECTION

La Plateforme ne procède à aucune présélection des dossiers de financement. Les éléments factuels présentés aux Investisseurs dans le cadre d'un dossier de financement émanent soit du Gestionnaire, de la Société Émettrice, des Commissaires aux Comptes de celle-ci, soit de l'analyse réalisée indépendamment par les Fournisseurs de Services d'Analyse. La Plateforme ne saurait assumer la responsabilité desdits éléments.

L'Investisseur décide, sous sa propre responsabilité, de participer aux financements des Sociétés Émettrices présentés sur la Plateforme après avoir réalisé sa propre analyse au regard de sa situation personnelle. Il lui appartient d'analyser la qualité desdits Financements en Cours et de décider, sous sa propre responsabilité, des conditions de son investissement.

La Plateforme attire l'attention de l'Investisseur sur les risques associés aux Financements en Cours présentés sur la Plateforme. La Plateforme n'assume aucune responsabilité au titre de préjudices subis par l'Investisseur à la suite de la survenance d'un tel risque.

L'Investisseur sera seul responsable de l'examen des règles fiscales applicables à l'investissement, à son montant aux revenus éventuels à percevoir à raison de la détention ou de la vente de ses titres sur le marché secondaire. La Plateforme ne donne aucune garantie sur l'éligibilité des Sociétés Émettrices à un dispositif de défiscalisation.

7.4.6 DOCUMENTATION RÉGLEMENTAIRE

La Documentation de Financement est le cas échéant signée par les Investisseurs et la Société Émettrice comme décrit au 4.2.6 ci-dessus.

La Plateforme ne saurait être tenue responsable de toute prolongation de délai en raison de la non-signature de la Documentation de Financement par les Investisseurs et/ou la Société Émettrice dans les délais requis.

La Plateforme attire tout particulièrement l'attention de l'Utilisateur sur le fait que les Financements en Cours présentés ne donnent pas lieu à la publication d'un prospectus visé par l'Autorité des marchés financiers.

Il est rappelé que la société FIRMFUNDING SAS n'étant pas un prestataire de services d'investissement, elle n'est pas agréée par l'AMF. FIRMFUNDING SAS a été enregistrée par l'ACPR en tant qu'Agent de Prestataire de Services de Paiement, ce qui lui permet d'agir au nom et pour le compte de BNP Paribas SA lors de la fourniture de services de paiement et la tenue de compte de paiement tels que définis par l'article L. 314-1 du code monétaire et financier.

7.4.7 MANQUEMENTS COMMIS PAR DES TIERS

La Plateforme ne pourra être tenue responsable de dommages résultant du comportement de tiers, en particulier de manquements contractuels ou délictuels commis par les Sociétés Émettrices au titre des relations avec les Investisseurs dans le cadre du financement ou postérieurement ou par un Partenaire Institutionnel.

8. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

8.1 COLLECTE DES DONNÉES

FIRMFUNDING SAS, dont les coordonnées figurent au 13., est le responsable du traitement des données personnelles, au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données).

Les Données collectées par l'intermédiaire de la Plateforme sont celles que l'Utilisateur transmet volontairement.

Les Données sont collectées et utilisées aux fins de permettre l'accès à la Plateforme et de bénéficier de ses services, et notamment :

- identifier l'Utilisateur et vérifier sa qualité ;
- permettre la communication avec un Utilisateur ;
- ouvrir un Compte de Paiement ;
- procéder au paiement en ligne (carte bancaire ou virement) via les services souscrits auprès d'un établissement bancaire par FIRMFUNDING.

La Plateforme met en œuvre un procédé automatique de traçage (cookie), strictement nécessaire à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs et à la sécurité de celle-ci.

8.2 PROTECTION DES DONNÉES, DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

La collecte et le traitement des Données de l'Utilisateur doivent respecter les droits fondamentaux des personnes et notamment leur vie privée. A ce titre, FIRMFUNDING s'engage à ce que tout traitement de données personnelles sur la Plateforme FIRMFUNDING soit réalisé conformément au Règlement général sur la protection des données.

L'utilisation de la Plateforme nécessite de collecter, auprès des Utilisateurs, et de traiter des données à caractère personnel.

Les coordonnées professionnelles transmises par les utilisateurs peuvent être utilisées aux fins d'envoi, par e-mail, d'informations relatives à l'actualité de la Plateforme.

Les Utilisateurs, en signant les présentes CGU, consentent à ces traitements.

Ils peuvent à tout moment retirer leur consentement.

Conformément au Règlement général sur la protection des données, l'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement, accéder aux données à caractère personnel le concernant, ou demander qu'elles soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées :

- par lettre simple à l'adresse : 8 boulevard Jean Mermoz, 92200 Neuilly-sur-Seine, France.
- Ou par email à l'adresse contact@firmfunding.com.

en indiquant ses nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale et électronique.

Il est précisé que les données collectées étant nécessaires à l'utilisation de la Plateforme, leur suppression aura pour conséquence la désinscription de la Plateforme du Gestionnaire ou de l'Investisseur ayant demandé la suppression. Dans l'hypothèse où la demande de suppression

intervient alors qu'une émission, à laquelle l'Investisseur a souscrit, est en cours, elle ne pourra être satisfaite avant le Remboursement complet de l'Emprunt en cours.

Les Données sont conservées le temps strictement nécessaire à l'exécution des prestations offertes par la Plateforme.

L'Utilisateur devra lui-même mettre à jour les informations le concernant et figurant sur son Espace Client.

S'agissant de la suppression de son Espace Client, l'Utilisateur pourra envoyer un email à FIRMFUNDING à l'adresse contact@firmfunding.com demandant la suppression de son Espace Client. FIRMFUNDING procédera aux vérifications d'identité de l'utilisateur avant de clôturer l'Espace Client. En supprimant son Espace Client, l'Utilisateur a bien conscience qu'il n'a plus accès au contenu de son Espace Client.

9. VALIDITÉ, MODIFICATIONS ET RÉSILIATION

Les CGU prennent effet à compter de leur publication sur la Plateforme et restent en vigueur jusqu'à leur modification partielle ou totale.

La Plateforme peut modifier à tout moment ses CGU. Les modifications effectuées seront portées à la connaissance de l'Utilisateur par tout moyen. En l'absence de notification de refus de ces modifications par L'Utilisateur dans un délai de 15 (quinze) jours, tout accès à l'Espace Client après modification des CGU, vaut acceptation pure et simple par l'Utilisateur des nouvelles CGU.

Toute mesure législative, réglementaire ou administrative qui aurait pour effet de modifier tout ou partie des CGU sera applicable, sans préavis, dès son entrée en vigueur.

La Plateforme se réserve également le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment les pages de la Plateforme. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur Plateforme.

Pour l'accès à certaines rubriques de la Plateforme, les CGU pourront être complétées par des conditions complémentaires qui seront directement adressées à l'Utilisateur.

Les CGU constituent un contrat à durée indéterminée et pourront être résiliés de plein droit :

- (a) par l'Utilisateur à tout moment et sans préavis ;
- (b) par FIRMFUNDING à tout moment sous un préavis de trente (30) jours sauf dans le cas visé au (c) ;
- (c) par FIRMFUNDING, sans préavis, en cas de non-respect par l'Utilisateur des CGU.

10. NOTIFICATIONS

Toute notification réalisée au titre des présentes CGU devra être faite par email aux destinataires dont les coordonnées sont les suivantes : contact@firmfunding.com.

11. STIPULATIONS DIVERSES

11.1 DIVISIBILITÉ

Dans le cas où l'une ou plusieurs stipulations contenues dans les CGU sont déclarées nulles, la validité des autres stipulations des présentes n'en est en aucun cas affectée. Les stipulations

déclarées nulles seront, conformément à l'esprit et à l'objet des présentes, remplacées par d'autres stipulations valables, qui, eu égard à leur portée, se rapprochent dans toute la mesure permise par la loi, des stipulations déclarées nulles.

11.2 INDÉPENDANCE DE L'UTILISATEUR

Les Investisseurs et les Gestionnaires accèdent à la Plateforme de manière totalement indépendante et sous leur propre responsabilité.

11.3 CESSION

La Plateforme se réserve le droit de céder à tout tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes CGU, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

12. LOI APPLICABLE

Les CGU sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution au droit français.

13. MENTIONS LÉGALES

La Plateforme est éditée par FIRMFUNDING, Société par Actions Simplifiée au capital de 24.934 € :

- Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 815 338 017
- Numéro APE : 6201Z
- Siège social : 8 boulevard Jean Mermoz, 92200 Neuilly-sur-Seine, France
- Directeur de la publication : Mme Florence Vasilescu
- Contact : contact@firmfunding.com

L'hébergement de la plateforme est assuré par la société IBM, joignable en France au + 33 1 58 75 00 00 ou sur <https://www.ibm.com/fr-fr/>

* *

*